

Kvalitet ur patientens perspektiv – KUPP. Information för klinikerna.

IVF-KUPP användes för första gången 2013. Enkäten utarbetades av barnmorska Herborg Holter, som då arbetade på Sahlgrenska universitetssjukhuset. Enkäten är validerad och innehåller specifika frågor för IVF-patienter men kortare jämfört med den ”allmänna” KUPP-enkäten.

Patienterna gör sin bedömning utifrån två perspektiv: dels hur frågan upplevdes i verkligheten ”så var det för mig” (upplevd realitet), dels hur viktig den var (subjektiv betydelse). Se vidare i broschyren ”Allmänt om KUPP”

Improveit är det företag som tillhandahåller enkäten och som hjälper oss med bearbetning och statistik.

IVF-KUPP har genomförts med 1½ års mellanrum men kommer efter 2024 genomföras på hösten med 2 års mellanrum. I stort sett alla IVF-kliniker (både offentliga och privata) deltar, detta är unikt och vår styrka!

På varje klinik finns en ”KUPP-ansvarig” som ingår i ett nationellt nätverk. Gruppen har möten inför och efter mätperioderna för att planera och utbyta erfarenheter. Ledningsgruppen för nätverket består av Herborg Holter (Lektor Göteborgs Universitet), Ann-Louise Gejervall (Kvalitetschef Livio), Tina Rinaldo från Improveit samt Linda Kluge (registerkoordinator Q-IVF) som är sammankallande.

Öppna jämförelser

Enkäterna ligger till grund för de öppna jämförelser av KUPP-resultaten som Q-IVF presenterar i årsrapporten. Här jämförs bara ”så var det för mig” utan att ta hänsyn till ”hur viktigt” det var. Svaren från kvinnor och män redovisas tillsammans. Svarsantalet brukar ligga runt 1500 - 2000 totalt.

De öppna jämförelserna har delats upp i fem grupper;

- **Medicinsk vård:** Vi fick bästa möjliga vård så gott som vi själva kan bedöma (1 fråga)
- **Tillgänglighet:** Det var lätt att komma i kontakt, lätt att få besökstid (2 frågor)
- **Information:** Behandling, mediciner, resultat av undersökningar, komplikationer (5 frågor)
- **Bemötande:** Engagemang och respekt (6 frågor)
- **Delaktighet:** Delaktighet i beslut (2 frågor)

Svaren gäller den andel som svarat att de ”instämmer helt” eller ”instämmer till stor del” på de utvalda frågorna i enkäten.

Klinikernas enkäter

Varje klinik kan ta del av sina egna resultat, vilket är en bra källa för förbättringsarbeten. Klinikerna sätter mål utifrån ”brister” och kan i nästa enkät se om de aktiviteter man gjort har lett till ökad patienttillfredsställelse.